

**ОФЕРТА**  
**на заключение договора**  
**об образовании на обучение по дополнительным профессиональным программам**  
**Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования**  
**«Институт современного образования»**

В соответствии со статьями 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является официальной публичной офертой (далее – Оферта), *направленный Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Институт современного образования» в адрес* физических лиц, желающих получить образовательную услугу по образовательной программе дополнительного профессионального образования, о намерении заключить основной договор об образовании на обучение по дополнительным профессиональным программам (далее – Договор) на условиях, указанных ниже:

**I. Общие положения**

1.1. Сторонами Договора являются **Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Институт современного образования» (АНО ДПО «Институт современного образования» - далее Институт)**, осуществляющая образовательную деятельность на основании Лицензии от 06.06.2014 г. № ДЛ-133, выданной Департаментом образования, науки и молодежной политики Воронежской области, именуемая в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице директора Зайцева Анатолия Александровича, действующего на основании Устава, и **физическое лицо**, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, обратившийся за заключением Договора в своих интересах или в интересах другого лица.

1.2. Настоящая Оферта считается принятой **Заказчиком** с момента оплаты денежных средств **Заказчиком** на сайте **Исполнителя** (<http://www.isoedu.ru/>) в соответствии с п. 3 ст. 438<sup>1</sup> и п. 3 ст. 434<sup>2</sup> Гражданского кодекса Российской Федерации. Срок для совершения акцепта **Заказчиком** является неограниченным.

1.3. Денежные средства, оплаченные **Заказчиком** по настоящей Оферте, считаются задатком, который обеспечивает исполнение обязательства по заключению основного Договора в счет оплаты оказания платных образовательных услуг **Исполнителя** в соответствии с правилами ст. 380<sup>3</sup> и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. **Заказчик** понимает, что акцепт Оферты в порядке, указанном в п. 1.3. Оферты, равносителен заключению основного Договора на условиях изложенных в Оферте.

1.5. Основной Договор считается заключенным в письменной форме на основании п. 3 ст. 434 (письменная форма Договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить Договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

1.6. **Заказчик** обязуется предоставить подписанный оригинал основного Договора и необходимый пакет документов для обучения в течение 3 (трех) дней со дня акцепта Оферты.

1.7. Совершая действия по акцепту Оферты, **Заказчик гарантирует**, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с **Исполнителем**, наличие у него **среднего профессионального образования или высшего образования, либо получение среднего профессионального образования или высшего образования**.

1.8. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, **Заказчик** подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность обучаться с применением дистанционных образовательных технологий, что полностью соответствует возможности **Заказчика** пользоваться образовательными услугами, оказываемыми таким способом.

---

<sup>1</sup> п. 3ст. 438 ГК РФ: «Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте».

<sup>2</sup> п.3 ст. 434 ГК РФ: «Письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 настоящего Кодекса».

<sup>3</sup> п. 1 ст. 380 ГК РФ: «Задатком признается денежная сумма, выдаваемая одной из договаривающихся сторон в счет причитающихся с нее по договору платежей другой стороне, в доказательство заключения договора и в обеспечение его исполнения».

1.9. **Заказчик** самостоятельно выбирает программу дополнительного профессионального образования в каталоге **Исполнителя**, размещённом в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://www.isoedu.ru/katalog-kursov/>. После выбранной образовательной программы, **Заказчик** направляет **Исполнителю** заявку.

1.10. После осуществления **Заказчиком** оплаты образовательных услуг и зачисления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя** Оферта вступает в силу, а в личном кабинете **Заказчика** на Сайте **Исполнителя** открывается доступ к учебным материалам выбранной образовательной программы.

1.11. **Заказчик**, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», даёт **Исполнителю** согласие на обработку следующих персональных данных, необходимых для исполнения обязательств по Договору: фамилия, имя, отчество, пол, дата и место рождения, гражданство, адрес регистрации по месту жительства, почтовый адрес, сведения об образовании, квалификации, месте работы и должности, реквизиты удостоверяющего личность документа, реквизиты документов об образовании, реквизиты банковского счёта, сведения о прохождении аттестации, при смене фамилии – сведения свидетельства о заключении (расторжении) брака, номер сотового телефона, биометрические данные: внешний вид, сведений содержащихся в договорах на обучение.

1.12. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в том числе на электронных носителях, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу государственным органам по запросу в соответствии с законом, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.13. Указанное согласие действует в течение периода хранения информации. **Заказчик** имеет право в любое время отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление об этом в установленном законом порядке.

1.14. Обмен документами в связи с заключением, изменением и расторжением Договора осуществляется по электронным каналам связи. Стороны признают документы, составленные в электронной форме, соответствующим документам в простой письменной форме.

1.15. Оферта не может быть отозвана, не требует скрепления печатями и/или подписания **Заказчиком** и **Исполнителем**, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.16. Срок действия настоящей Оферты устанавливается с момента получения акцепта **Исполнителем** и действует до момента обмена Сторонами оригиналами основного Договора в бумажном виде.

1.17. **Заказчик** обязуется изучить условия настоящей Оферты и информацию, размещенную на официальном сайте **Исполнителя**, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг, Правилах приема в Институт, Лицензии, сроках освоения и стоимости выбранной образовательной программы.

1.18. Для целей Договора и настоящей Оферты, приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

«**Акцепт Оферты**» — полное и безоговорочное принятие **Заказчиком** условий настоящей Оферты.

«**Заказчик**» - любое физическое лицо, поступающее на обучение для освоения образовательной программы повышения квалификации или профессиональной переподготовки.

«**Заявка**» - Заявление **Заказчика**, составленное по установленной форме **Исполнителя** о намерении пройти и завершить обучающий курс профессиональной переподготовки или программы повышения квалификации. Заявка, отправляемая **Заказчиком** **Исполнителю**, является неотъемлемой частью Договора.

«**Дистанционные образовательные технологии**» - образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии слушателей и педагогических работников посредством программного обеспечения MOODLE.

## II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. **Исполнитель** обязуется предоставить образовательную услугу, а **Заказчик** обязуется оплатить образовательную услугу по предоставлению выбранной дополнительной образовательной программой в каталоге Исполнителя, размещённой в сети Интернет по адресу <https://www.isoedu.ru/katalog-kursov/> (далее – образовательная программа), в пределах федерального государственного образовательного стандарта или федеральных государственных требований в

соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными, и образовательными программами **Исполнителя**.

2.2. Срок освоения образовательной программы на момент подписания Договора составляет: **Сведения о сроке обучения указываются в соответствии с выбранной образовательной программой.**

2.3. Срок обучения по индивидуальному учебному плану (при его наличии), в том числе ускоренному обучению составляет: не предусмотрен Договором.

2.4. Форма обучения по Договору: заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

2.5. Общий объём часов по Договору: **указывается в соответствии с выбранной образовательной программой.**

2.6. После освоения **Заказчиком** образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается **документ об образовании и (или) квалификации, в соответствии с выбранной образовательной программой.** Срок оформления и выдачи **документа об образовании и (или) квалификации,** осуществляется в течение 10 рабочих дней с даты издания приказа об отчислении в связи с окончанием обучения.

**Заказчику**, получающему среднее профессиональное образование или высшее образование, выдается Свидетельство о дополнительном образовании. После предоставления **Заказчиком** диплома о среднем профессиональном образовании или диплома бакалавра (магистра, специалиста) **Исполнитель** выдает **документ об образовании и (или) квалификации, в соответствии с выбранной образовательной программой.**

2.7. **Заказчику**, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также **Заказчику**, освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленному из Института, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно установленному Институту.

2.8. Документ об образовании и (или) квалификации выдается **Заказчику** лично по адресу **Исполнителя** или высылается **Заказчику** посредством услуг ФГУП «Почта России» заказным письмом на фактический адрес, указанный **Заказчиком** в заявлении о приеме на обучение, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты окончания обучения указанного в Договоре (без учета времени на пересылку). После отправки заказного письма с документом об образовании и (или) квалификации **Заказчику** на номер контактного телефона, указанного в заявлении о приеме на обучение, направляется присвоенный ФГУП «Почта России» уникальный почтовый идентификатор (трек-номер). **Исполнитель** не несет ответственности за качество и оперативность работы ФГУП «Почта России» и иные вопросы, связанные с доставкой корреспонденции до **Заказчика**, не зависящие от **Исполнителя**. Документ об образовании и (или) квалификации считается доставленным до **Заказчика** надлежащим образом с момента его фактической отправки.

2.9. Адрес осуществления образовательной услуги: 394036, г. Воронеж, ул. Карла Маркса, д. 67.

### **III. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА**

3.1. **Исполнитель** вправе:

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации **Заказчика**.

3.1.2. Применять к **Заказчику** меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами **Исполнителя**, Договором и локальными нормативными актами **Исполнителя**.

3.1.3. Требовать от **Заказчика** выполнения условий Договора.

3.1.4. Осуществлять иные права в соответствии с Договором, Уставом и законодательством Российской Федерации.

3.2. **Заказчику** предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

**Заказчик** также вправе:

3.2.1. Получать информацию от **Исполнителя** по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом II Договора.

3.2.2. Обращаться к работникам **Исполнителя** по вопросам, касающимся образовательного

процесса.

3.2.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом **Исполнителя**, необходимым для освоения образовательной программы.

3.2.4. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных **Исполнителем**.

3.2.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

3.2.6. Получать образовательные услуги не входящие в образовательную программу, предоставляемые **Исполнителем**, на основании отдельного договора.

#### IV. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА

4.1. **Исполнитель** обязан:

4.1.1. Зачислить **Заказчика**, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами **Исполнителя** условия приема, в качестве **Слушателя**.

4.1.2. Довести до **Заказчика** информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

4.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом II Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом или федеральными государственными требованиями, учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий **Исполнителя**.

4.1.4. Обеспечить **Заказчику** предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения, а также специальные условия при необходимости (в случае если Слушатель является лицом с ограниченными возможностями здоровья или инвалидом).

4.1.5. Сохранить место за **Заказчиком** в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом II Договора).

4.1.6. Принимать от **Заказчика** плату за образовательные услуги.

4.1.7. Обеспечить **Заказчику** уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психологического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

4.1.8. Внести сведения о документе об образовании и (или) квалификации в Федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2 **Заказчик** обязан:

4.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые **Заказчику** образовательные услуги, указанные в разделе I Договора, в размере и порядке, определенных Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

4.2.2. В случае порчи, ухудшения или уничтожения **Заказчиком** имущества **Исполнителя**, возместить **Исполнителю** причиненный вред в полном объеме.

4.2.3. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

- выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренные учебным планом, в том числе индивидуальным;

- извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях;

- обучаться по образовательной программе с соблюдением требований, установленных федеральным государственным образовательным стандартом и учебным планом, в том числе индивидуальным (при его наличии), утвержденными **Исполнителем**.

- соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты **Исполнителя**, информация о которых размещена на официальном сайте

**Исполнителя** в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://ped.isoedu.ru/>).

4.2.4. Предоставить **Исполнителю** в течение 3 (Трех) рабочих дней после заключения Договора следующий пакет документов:

- заявление о зачислении в Институт;
- согласие на обработку персональных данных;
- копия паспорта (2-3 страницы, страница с регистрацией);
- копия документа о предыдущем уровне образования (для студентов – аттестат и справка об обучении);
- копии свидетельств о перемене имени или иных документов, подтверждающих такие изменения, свидетельств о заключении и расторжении брака (в случае, если данные паспорта и данные документа о предыдущем уровне образования не совпадают).

4.2.5. Уведомить **Исполнителя** обо всех изменениях паспортных данных, места регистрации, контактной информации в течение 5 (пяти) рабочих дней, но не позднее окончания срока освоения образовательной программы.

4.2.6. Предоставить **Исполнителю** достоверную информацию для надлежащего исполнения **Исполнителем** своих обязанностей по Договору.

4.3. В случае, если **Заказчик** не приступил к обучению или не освоил образовательную программу в полном объеме в течение срока освоения образовательной программы, то обязательства **Исполнителя** по Договору считаются выполненными в полном объеме и возврат оплаты образовательной услуги **Исполнителем Заказчику** не производится.

## V. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

5.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения **Заказчика** составляет: стоимость указывается в соответствии с выбранной образовательной программой, НДС не облагается на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.2. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5.3. Оплата по Договору производится **Заказчиком** в следующем порядке:

- 100 % предоплаты стоимости образовательных услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя**;
- 50 % предоплаты от стоимости образовательных услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя**, а остальные 50 % оплатить в течение 30 календарных дней от даты внесения первого платежа, но не позднее 14 дней до окончания срока обучения.

Днем исполнения обязательств по оплате считается день зачисления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя**.

5.4. Факт оплаты образовательных услуг подтверждается направлением **Заказчиком** на адрес электронной почты [info@isoedu.ru](mailto:info@isoedu.ru) сканированной квитанции с отметкой банка.

## VI. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.3. Договор может быть расторгнут по инициативе **Исполнителя** в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема в Институт, повлекшего по вине **Заказчика** его незаконное зачисление в Институт;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) **Заказчика**;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Договор расторгается досрочно:

- по инициативе **Заказчика**, в том числе в случае перевода **Заказчика** для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

- по инициативе **Исполнителя** в случае применения к **Заказчику** отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения **Заказчиком** по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в Институт, повлекшего по вине **Заказчика** его незаконное зачисление в Институт;

- по обстоятельствам, не зависящим от воли **Заказчика** и **Исполнителя**, в том числе в случае ликвидации **Исполнителя**.

6.5. **Исполнитель** вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения **Заказчику** убытков.

6.6. **Заказчик** вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты **Исполнителю** фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

## VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренной образовательной программой (частью образовательной программы), **Заказчик** вправе по своему выбору потребовать:

7.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги.

7.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказания образовательных услуг.

7.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

7.3. **Заказчик** вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в срок, необходимый для устранения недостатков образовательной услуги, не устранены **Исполнителем**. **Заказчик** также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

7.4. Если **Исполнитель** нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, **Заказчик** вправе по своему выбору:

7.4.1. Назначить **Исполнителю** новый срок, в течение которого **Исполнитель** должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги.

7.4.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от **Исполнителя** возмещения понесенных расходов.

7.4.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги.

7.4.4. Расторгнуть Договор.

7.5. **Заказчик** вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

## VIII. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

## **IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Сведения, указанные в Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте **Исполнителя** в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения Договора.

9.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении **Заказчика** в Институт до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении **Заказчика** из Института.

9.3. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

9.4. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

9.5. Электронные копии Договора, направленные по электронной почте, считаются подписанными простой электронной подписью и по юридической силе равны документам в бумажном виде.

9.6. Подписанные отсканированные копии экземпляров Договора, направляемые Сторонами друг другу по электронной почте, имеют полную юридическую силу до последующего момента обмена Сторонами оригиналами Договора в бумажном виде.

## **X. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Институт современного образования»**

394036, г. Воронеж, ул. Карла Маркса, 67, тел.: (473) 212-26-49

ИНН 3666999768, ОГРН 1143600000290

Р/счет № 40703810000390000155 в ПАО «МИнБанк» г. Москва

К/счет № 30101810300000000600, БИК 044525600