«СОГЛАСОВАНО»

Учебно-методическим советом АНО ДПО «Институт современного образования»

протокол № <u>3</u> от <u>26.09 2019 г</u>

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор АНО ДПО «Институт современного образования»

современного ооразования»

20<u>19</u> г.

20<u>19</u> г.

Вайцев

образования

образования

положение

об использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных программ

Разработано: Учебно-методическим отделом

Ответственный исполнитель: Завьялова Наталия Анатольевна

Введено в действие приказом № <u>42</u> от <u>27.09. 2019</u> г.

Срок действия с 27.09.2019 до 27.09.20241

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение об использовании электронного обучения и дистанционных технологий при реализации дополнительных профессиональных программ (далее Положение) регулирует порядок реализации дополнительных профессиональных программ в АНО ДПО «Институт современного образования» (далее Институт) с использованием электронного обучения (далее ЭО) и дистанционных образовательных технологий (далее ДОТ).
- 1.2. Местом осуществления образовательной деятельности с применением ЭО и ДОТ является место нахождения Института, независимо от места нахождения слушателей.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

- 2. 1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Письмом Минобрнауки России от 21.04.2015 № ВК -1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ» (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме»;
 - Уставом Института.

3. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

- 3.1. В настоящем Положении используются следующие термины и определения:
- «ЭО» Электронное обучение, организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных информации обеспечивающих ee обработку программ И информационных технических средств, информационнотехнологий, a также

телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие слушателей и педагогических работников.

- *«ДОТ»* Дистанционные образовательные технологии реализуемые с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и преподавателя.
- «*ИКТ*» Информационно-коммуникационные технологии это информационные процессы и методы работы с информацией, осуществляемые с применением средств вычислительной техники и средств телекоммуникации.
- «ЭОР» Электронные образовательные ресурсы это учебно-методические материалы, размещенные в электронном виде на учебном портале Института, а так же электронно-библиотечные системы, профессиональные базы данных и прочие информационные ресурсы, доступ к которым обеспечивается Институтом.
- «*СДО*»- Система дистанционного обучения это компьютерная система в сети Интернет, обеспечивающая доставку образовательного контента слушателям, независимо от места их нахождения, обмен информацией (в виде файлов и текстовых сообщений) участников образовательного процесса, контроль и самоконтроль приобретенных слушателями знаний. В качестве платформы обучения используется программа СДО Moodle, адрес ресурса в сети Интернет https://www.isoedu.ru/.

«*Образовательный контент»* - основа электронного образовательного ресурса – это структурированное предметное содержание, используемое в образовательном процессе.

«ДПО» - дополнительное профессиональное обучение.

4. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРИМЕНЕНИЯ ЭО И ДОТ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

- 4.1. Основными целями использования ЭО и ДОТ в учебном процессе при реализации дополнительных профессиональных программ являются:
- 4.1.1. Обеспечение доступности качественного дополнительного профессионального образования, основанного на возможности повышения квалификации и профессиональной переподготовки по месту жительства или временного нахождения слушателя без отрыва от трудовой деятельности;
- 4.1.2. Организация для слушателей учебно-методической помощи, в том числе в форме консультаций, посредством электронных образовательных ресурсов, являющихся достаточными для освоения дополнительных профессиональных программам;

- 4.1.3. Повышение эффективности и качества образовательной деятельности за счет использования быстро обновляющихся информационных образовательных ресурсов;
- 4.1.4. Повышение конкурентоспособности дополнительных профессиональных программ Института.
- 4.2. Использование ЭО и ДОТ в процессе обучения способствует решению следующих задач:
- 4.2.1. Доступности образовательных ресурсов независимо от времени и места нахождения слушателей;
- 4.2.2. Расширение доступа к качественным образовательным услугам различных категорий населения (работающих граждан, граждан с ограниченными возможностями передвижения, женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком);
- 4.2.3. Осуществлению самоконтроля слушателей в течение всего процесса обучения;
- 4.2.4. Проведению оперативного мониторинга самостоятельной работы слушателей и качества учебного процесса в целом;
- 4.2.5. Оптимизация затрат на реализацию обучения по дополнительным профессиональным программам;
- 4.2.6. Развитие комплексных электронных образовательных ресурсов, включающих в себя полный объем учебно-методического обеспечения, позволяющего освоить необходимые компетенции.

5. ФУНКЦИИ СИСТЕМЫ ЭО И ДОТ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

- 5.1. Улучшение качества учебно-методических материалов за счет быстрой и эффективной обратной связи и сокращения цикла их обновления.
- 5.2. Отражение динамики уровня знаний и статистики результатов обучения по каждому слушателю на протяжении всего периода обучения.
- 5.3. Самоконтроль усвоения материала по отдельным темам дисциплин путем выполнения промежуточных тестов, в ходе подготовки к промежуточной и итоговой аттестации.
- 5.4. Помощь слушателям, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемая с использованием информационных и телекоммуникационных технологий. Сокращение времени на консультации с преподавателями.

5.5. Повышение коммуникационной культуры участников образовательного процесса.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА, РЕАЛИЗУЕМОГО ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭО И ДОТ

- 6.1. ЭО и ДОТ в Институте могут применяться при всех предусмотренных законодательством Российской Федерации формах получения образования или при их сочетании, при проведении отдельных видов учебных занятий, текущего контроля, промежуточной аттестации слушателей.
- 6.2. При реализации образовательных программ с применением ЭО и ДОТ в институте применяются следующие модели:
- 6.2.1. Полностью дистанционное обучение (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) слушателя;
- 6.2.2. Частичное использование ДОТ, позволяющих организовать дистанционное обучение (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) обучающегося (слушателя).
- 6.3. Полностью дистанционное обучение подразумевает использование такого режима обучения, при котором слушатель осваивает образовательную программу полностью удаленно с использованием специализированной программной оболочки (СДО, платформы), функциональность которой обеспечивается организацией. Все коммуникации с педагогическим работником осуществляются с помощью указанной СДО или посредством других средств электронных коммуникаций.
- 6.4. При модели частичного использования ДОТ обучение основывается на сочетании аудиторных занятий и самостоятельной работы слушателя, которая в качестве учебно-методической поддержки предусматривает использование ЭО и ДОТ.
- 6.5. Применение (использование) этих моделей Институтом обуславливается в каждом конкретном случае условиями, имеющимися для реализации образовательных программ.
- 6.6. Участниками образовательного процесса с использованием ЭО и ДОТ в Институте являются:
 - 6.6.1. Слушатели дополнительных профессиональных программ;
 - 6.6.2. Преподаватели, тьюторы, методисты, непосредственно участвующие в подготовке и реализации дополнительных профессиональных программ;
 - 6.6.3. Технические специалисты;

- 6.6.4. Административно-управленческий персонал (руководители структурных подразделений, менеджеры).
- 6.7. Инструкции по использованию системы дистанционного обучения для участников образовательного процесса представлены в приложениях.
- 6.8. Отношения между участниками образовательного процесса регулируются соответствующими договорами и локальными нормативными актами.
- 6.9. Административно-управленческий персонал доводит до поступающих на программы ДПО информацию о возможности прохождения обучения с использованием ЭО и ДОТ, предоставляя свободный выбор формы обучения. Слушатели программ, реализуемых с использованием ЭО и ДОТ, должны иметь необходимый уровень информационной, коммуникационной и технологической компетентности, четко представлять специфику образовательного процесса.
- 6.10. При поступлении на обучение с применением ЭО и ДОТ слушатель получает персональный доступ к информационно-образовательным ресурсам, размещенным в системе дистанционного обучения Института. Для занятий слушатели имеют право использовать материально-техническую базу Института или личное оборудование.
- 6.11. Поступившие на обучение с применением ЭО и ДОТ получают инструкцию и разъяснения по использованию учебного портала Института, включающую следующее:
 - 6.11.1. Обзор возможностей и инструментов системы дистанционного обучения;
 - 6.11.2. Предоставление логина и пароля;
 - 6.11.3. Учебный план курса;
 - 6.11.4. Круглосуточный доступ к информационным ресурсам курса;
- 6.11.5. Порядок проведения текущего, промежуточного и итогового контроля знаний;
- 6.11.6. Порядок получения консультаций и связи с преподавателем и административно-управленческим персоналом.
- 6.12. Реализация образовательных программ с применением ЭО и ДОТ возможна как для групп слушателей, слушателей по индивидуальным учебным планам.
- 6.13. Обучение проводится в соответствии с учебными планами и графиками соответствующих дополнительных профессиональных программ, утвержденных директором Института.
- 6.14. В процессе обучения с применением ЭО и ДОТ слушатели посещают запланированные расписанием очные занятия (при модели частичного использования дистанционных образовательных технологий), а также самостоятельно изучают материалы,

размещенные в СДО (лекции, практические задания, видеозаписи лекций, вебинаров, презентаций, дополнительную литературу по курсу).

- 6.15. Слушатели имеют возможность получить консультацию преподавателей в течение всего периода обучения как при непосредственном общении, так и с использованием средств СДО (обмен личными сообщениями, участие в обсуждении на публичных форумах) или посредством электронных средств связи (skype, e-mail, форумы, телефон).
- 6.16. Текущая и промежуточная аттестация слушателей может проводиться как очно, так и дистанционно с помощью тестирования. Наличие тестовых заданий к отдельным темам дисциплин позволяет слушателям самостоятельно осуществлять текущий уровень получаемых знаний.
- 6.17. Компьютерное тестирование проводится с помощью инструментов, встроенных в систему дистанционного обучения. Процесс тестирования автоматизирован, обеспечена автоматизированная обработка результатов тестирования, процедура оценивания, документирование результатов тестирования, хранение результатов тестирования и персональных данных слушателей в СДО.
- 6.18. Итоговая аттестация по программам ДПО с применением ДОТ и ЭО является обязательной и осуществляется в соответствии с утвержденной образовательной программой (проводится очно, либо с применением ДОТ). Итоговая аттестация, проводимая с использованием ДОТ, может проводиться в режиме видеоконференцсвязи, в режиме компьютерного тестирования, в режиме обмена файлами (с использованием учебного портала или электронной почты) или обмена сообщениями в форумах или чатах.
- 6.19. Итоговые аттестационные работы слушателей хранятся в Институте в печатном или электронном виде в течение 1 года.
- 6.20. Слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию, проводимую с использованием ДОТ, получают соответствующие документы о квалификации лично; через другое лицо по заверенной в установленном порядке доверенности, выданной указанному лицу выпускником; по заявлению выпускника через операторов почтовой связи общего пользования заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.
- 6.21. Организацию и контроль учебного процесса, реализуемого с применением ЭО и ДОТ, осуществляет административно-управленческий персонал структурных подразделений Института:
- 6.21.1. Ведение базы данных слушателей, включая подготовку сведений для их регистрации в СДО;

- 6.21.2. Обработка результатов промежуточной и итоговой аттестации, оформление и хранение зачетных и экзаменационных ведомостей, протоколов итоговой аттестации;
- 6.21.3. Внутренний документооборот ведется на бумажных носителях и (или) в электронно-цифровой форме (в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» и номенклатуре дел подразделения).
- 6.22. К реализации дополнительных профессиональных программ с применением ЭО и ДОТ привлекаются педагогические работники и специалисты-практики, имеющие соответствующий уровень компетентности в вопросах использования новых информационно-коммуникационных технологий при организации обучения.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ПРИМЕНЕНИЯ ЭО И ДОТ

- 7.1. Дистанционное обучение осуществляется с помощью системы дистанционного обучения, размещенной на сайте https://www.isoedu.ru/.
- 7.2. Вход в систему осуществляется с использованием логина и пароля, действительных в течение всего периода обучения слушателя.
- 7.3. Доступ к системе дистанционного обучения Института участникам образовательного процесса предоставляется в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.
- 7.4. Для использования ДОТ каждому слушателю и педагогическому работнику может предоставляться свободный доступ к средствам информационных и коммуникационных технологий Института.
- 7.5. Рабочее место технического и административно-управленческого персонала, педагогических работников оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном, аудиоколонками и (или) наушниками), использоваться принтер, сканер или многофункциональное устройство. Рабочее место педагогического работника также оснащено интерактивной доской с проектором.
- 7.6. В состав программно-аппаратного комплекса включено программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса:
- 7.6.1. Общего назначения (операционная система MicrosoftWindows 7/8.1/10, AppleOSXElCapitan);
 - 7.6.2. Офисные приложения пакета MicrosoftOffice 2010/13;
- 7.6.3. Средства обеспечения информационной безопасности KasperskyInternetSecurity;

- 7.6.4. Графические редакторы из состава Adobe Creative Suite 3 Design Premium Russian version Win Edu.
- 7.7. Формирование информационной среды осуществляется с помощью программной оболочки системы дистанционного обучения Moodle. С помощью системы дистанционного обучения:
- 7.7.1. Разработчики образовательных программ: преподаватель, программист, методисты совместно разрабатывают и размещают содержательный контент;
- 7.7.2. Преподаватель планирует свою педагогическую деятельность: выбирает из имеющихся или создает нужные для слушателей ресурсы и задания;
- 7.7.3. Администрация образовательной организации, методические службы, преподаватели, слушатели обеспечиваются доступом к полной и достоверной информации о ходе учебного процесса, промежуточных и итоговых результатах, благодаря автоматическому фиксированию указанных позиций в информационной среде.
- 7.8. Используемая система ЭО удовлетворяет следующим требованиям по управлению курсом:
- 7.8.1. Преподаватель имеет полный контроль над курсом: изменение настроек, правка содержания, обучение; внесение изменений;
 - 7.8.2. Обеспечена возможность загрузки курсов;
- 7.8.3. Обеспечена возможность включения в образовательную программу большого набора различных элементов: ресурсов, форумов, тестов, заданий, глоссариев, опросов, анкет, лекций, семинаров, баз данных, и другого;
- 7.8.4. Обеспечена удобная возможность редактирования текстовых областей с помощью встроенного HTML-редактора и простого ввода текста;
- 7.8.5. Предоставлены различные способы оценки работы слушателей с возможностью создания шкал для оценки результатов обучения по критериям;
- 7.8.6. Все оценки переносятся в единый журнал, содержащий удобные механизмы для подведения итогов, создания и использования различных отчетов, импорта и экспорта оценок;
- 7.8.7. Встроена удобная система учета и отслеживания активности слушателей, позволяющая отслеживать участие как в курсе в целом, так и детальную информацию по каждому элементу курса;
- 7.8.8. Интегрирована электронная почта, позволяющая отправлять копии сообщений в форумах, а также отзывы и комментарии педагогических работников и другую учебную информацию.

7.9. В информационной среде результаты обучения сохраняются в течение одного года.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Настоящее Положение согласовывается Учебно-методическим советом и утверждается приказом директора Института.
- 8.2. Изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются и вводятся в действие приказом директора Института.